

Extension Studio

Hair & Nails

Om alles vlot te laten verlopen zijn er enkele huisregels die Extension Studio in acht neemt.

1 Het maken van een afspraak:

Om lange wachttijden te vermijden, vragen we je om je afspraken steeds tijdig in te plannen.

2 Wees op tijd:

Zorg dat u steeds tijdig aanwezig bent op de afspraak. Zo verloopt de planning vlot en kan iedereen gebruik maken van de tijd die voor hem/haar gereserveerd is.

Gelieve ongeveer 5 tot 10 minuten voor de afgesproken tijd aanwezig te zijn. Zo kunnen we op tijd beginnen.

3 Verhindering of annulering van de afspraak:

U kunt uw afspraak tot 24 uur voor de behandeling kosteloos verschuiven of annuleren zodat de gereserveerde tijd kan worden ingeboekt voor een andere cliënt.

Indien U de afspraak niet binnen de 24u annuleert, wordt er 50% van het bedrag in rekening gebracht bij een volgende afspraak of via facturatie.

Houdt U er a.u.b. rekening mee dat als U een afspraak op maandag heeft en U wilt deze annuleren, U dit uiterlijk zaterdagvoormiddag dient te melden!

3 Betaling:

Betalingen gebeuren uitsluitend cash of met bancontact en meteen na afloop van de behandeling. Producten/juwelen worden pas meegegeven indien het volledige bedrag betaald is.

Het kan steeds gebeuren dat er een voorschot gevraagd wordt indien nodig. (Vb. bij plaatsing van extensions of klanten die in het verleden meerdere keren hun afspraken niet nakwamen.)

4 Klachten of ontevreden:

Ik doe er alles aan om goede kwaliteit, diensten en producten aan te bieden, maar het kan voorkomen dat u niet tevreden bent of een klacht heeft. In dat geval stel ik het zeer op prijs dat u contact met mij opneemt, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.

Indien u een opmerking heeft over een behandeling of een andere vraag, gelieve dit te melden.

Opmerkingen worden nauwkeurig geëvalueerd. Deze worden op een discrete manier behandeld. Wanneer u tevreden bent, horen wij dat ook graag.

Dit is een extra motivatie.

Wij verwijzen U graag door naar onze facebookpagina

4 Cadeaubonnen:

Cadeaubonnen hebben een geldigheidsdatum van 1 jaar en zijn niet in geld terug betaalbaar en niet cumuleerbaar met andere acties en promoties.

Op de dag van de behandeling dient u uiteraard de bon mee te brengen. Vergeet U deze echter dan zal het normale tarief in rekening gebracht worden.

Verloren cadeaubonnen kunnen niet worden vergoed. Bij het niet opdagen voor een behandeling met een cadeaubon wordt de bon geannuleerd.

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld. De cadeaubon is persoonlijk en kan niet doorgegeven worden aan derden.

5 Privacy:

Uw persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt door Extension Studio en worden niet verstrekt aan derden.